



Driehuis, september 2024

Praktische informatie, lesweken overzicht en algemene voorwaarden. seizoen 2024 / 2025

Praktische informatie:

Contactgegevens:

Adres hoofdlocatie en kantoor	Driehuizerkerkweg 34A 1985 EL Driehuis
Drumstudio	Ingang t.o. hoofdingang 711 stadion (Telstar)stadion.
Tel nr. Kantoor / WhatsApp	0255 75 52 43 /06 48 76 20 70
e-mail algemene zaken	info@bijkoel.nl
e-mail financiële zaken	administratie@bijkoel.nl
e-mail directie	directie@bijkoel.nl
e-mail scholen	onderwijs@bijkoel.nl
website	www.bijkoel.nl
facebook	/bijkoel
instagram	@bijkoel (#bijkoel)

Bedrijfsgegevens:

KVK nummer	68 27 04 61
BTW nummer	85 73 69 05 2B 01
IBAN nummer	NL75 RABO 0317 2352 65

Algemeen overzicht lesweken 2024 / 2025

week nr.	Dagen	Maand	Bijzonderheden
1	9-15	september	
2	16-22	september	
3	23-29	september	
4	30-6	sept/okt	
5	7-13	oktober	
6	14-20	oktober	
7	21-27	oktober	
	28-3	okt/nov	herfstvakantie
8	4-10	november	
9	11-17	november	
10	18-24	november	
11	25-1	nov/dec	
12	2-8	december	5 december wel les
13	9-15	december	
14	16-22	december	
	23-5	dec/jan	kerstvakantie
15	6-12	januari	
16	13-19	januari	
17	20-26	januari	
18	27-2	jan/feb	
19	3-9	februari	
20	10-16	februari	
	17-23	februari	voorjaarsvakantie
21	24-2	feb/maart	
22	3-9	maart	
23	10-16	maart	
24	17-23	maart	
25	24-30	maart	
26	31-6	Maart/april	
27	7-13	april	

28	14-20	april	18 april wel les
	21-4	april/mei	meivakantie
29	5-11	Mei	*5 mei Bevrijdingsdag
30	12-18	mei	
31	19-25	mei	
32	26-1	mei/juni	** 29 mei Hemelvaart
33	2-8	juni	
34	9-15	juni	9 juni wel les
35	16-22	juni	
36	23-29	juni	
37	30-6	Juni/juli	inhaalweek
38	7-13	Juli	Inhaalweek

* Op 5 mei (Bevrijdingsdag) is er geen les, deze wordt ingehaald op 30 juni.
 ** Op 29 mei (Hemelvaartsdag) is er geen les, deze wordt ingehaald op 3 juli.

Ons seizoen telt 36 lesweken.
 Wij volgen het vakantierooster van het primair onderwijs regio Noord.

Indien tweewekelijks lessen worden gevolgd, heeft de leerling steeds les in de blauwe of gele week. Het is de verantwoordelijkheid van de leerling zich op de hoogte te stellen van de juiste lesdata.

Bovenstaand overzicht is een algemeen geldend overzicht.
 Per lesdag kan het exacte rooster verschillen ivm nationale feestdagen.
 Op Sinterklaas (5 december), Goede Vrijdag (18 april) en Tweede Pinksterdag (9 juni) gaan alle lessen WEL door.

Week 37 en 38 zijn beschikbaar voor eventuele inhaallessen, altijd alleen in overleg met de roostermaker.

Wijzigingen en tyfouten voorbehouden.

ALGEMENE LESVOORWAARDEN

Artikel 1: Algemene bepalingen.

Onder de onderhavige algemene voorwaarden worden verstaan de nader aan te duiden bedingen, die worden geacht te zijn opgenomen in de door KOEL Creative Productions te sluiten overeenkomsten waarbij KOEL Creative Productions (hierna te noemen 'Koel'), als gebruiker wordt aangeduid en degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van de algemene voorwaarden heeft aanvaard of wordt geacht te hebben aanvaard, de wederpartij.

Artikel 2: Gebondenheid aan de algemene voorwaarden.

De wederpartij is gebonden aan de algemene voorwaarden als tussen gebruiker en wederpartij een overeenkomst tot stand is gekomen door aanbod en aanvaarding en bij het aanbod verwezen is naar de algemene voorwaarden en de wederpartij van deze voorwaarden kennis heeft kunnen nemen, hetzij, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, de wederpartij voor de totstandkoming van de overeenkomst bekend is gemaakt waar de voorwaarden ter inzage liggen, alsmede dat zij op verzoek zullen worden toegezonden.

Bij inschrijving via www.bijkoel.nl geeft wederpartij aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Daarmee zijn deze algemene voorwaarden na inschrijving bindend.

Artikel 3: Inschrijving.

3.1 Inschrijven.

Inschrijving geschiedt door aanmelding via email of via het inschrijfformulier op de website: www.bijkoel.nl. De leerling of daarvoor bevoegde, verklaart door het online invullen van het inschrijfformulier een exemplaar van de algemene voorwaarden van Koel te hebben ingezien en met deze voorwaarden akkoord te

gaan. Op eerste verzoek wordt alsnog een exemplaar van deze algemene voorwaarden aan de cursist ter beschikking gesteld, c.q. aan hem/haar toegezonden of gemaild.

Na inschrijving volgt een bevestiging per mail, waarna de overeenkomst met betrekking tot de regels voor de te volgen lessen of cursus bindend is.

3.2 Mogelijkheden qua abonnementen en strippenkaarten: (voor individuele en duolessen)

Vanaf start seizoen:

- Seizoensabonnement
- Flexibel abonnement
- Strippenkaarten
- Losse lessen

Vanaf 1 februari 2025:

- Flexibel abonnement
- Strippenkaarten
- Losse lessen

Vanaf 1 mei 2025:

- Strippenkaarten
- Losse lessen

Artikel 4: Betaling lesgeld.

4.1 Tarieven.

De tarieven voor seizoen 2024 / 2025 zijn vastgesteld en zijn terug te vinden op onze website: www.bijkoel.nl/tarieven

Bij inschrijving van nieuwe leerlingen in het seizoen 2024 / 2025 wordt €10,- aan inschrijfgeld gerekend. Dit geldt niet bij afname van een proef- of strippenkaart.

4.2 Betaling.

- Indien een leerling zang- of instrumentale lessen volgt volgens het flexibele abonnement vindt betaling plaats middels 10 gelijke maandelijkse termijnen in september t/m juni per factuur. (Dit abonnement kan vanaf 1 oktober 2024 maandelijks worden opgezegd, waarna vanaf de eerste dag van de volgende maand een opzegtermijn van één maand ingaat).
- Indien een leerling niet opzegbare zang- of instrumentale lessen volgt vindt betaling plaats in één keer, of middels 10 gelijke maandelijkse termijnen in september t/m juni per factuur. (Dit abonnement kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij wordt voldaan aan nader te noemen voorwaarden).
- Indien een leerling groepslessen volgt vindt betaling plaats in één of twee termijnen middels een factuur. Een groepsles kan niet worden opgezegd gedurende het seizoen. Bij inschrijving is men verplicht het volledige bedrag in één of twee termijnen te voldoen.
- Indien een leerling gedurende een seizoen instroomt bij een groepsles, worden de kosten in rekening gebracht voor het aantal lessen dat in de betreffende cursus vanaf dat moment nog gegeven gaan worden.
- Betaling van strippenkaarten en losse lessen vindt eveneens plaats via een factuur. Betaling in termijnen is in deze gevallen niet mogelijk.
- **LET OP:** Bij betaling in termijnen van welke lesvorm dan ook, betreft het een betalingsregeling van het te betalen totaalbedrag per seizoen. Het aantal lessen dat toevalligerwijs gevolgd of niet gevolgd wordt binnen één betalingstermijn staat derhalve los van de hoogte van het bedrag. M.a.w: Het aantal gevolgde lessen dat binnen een betalingstermijn valt kan verschillen, terwijl het termijnbedrag steeds gelijk is.

4.3 Betalingsverplichting.

De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totale cursusbedrag. Bij het niet, of niet tijdig voldoen van het cursusbedrag houdt Koel zich het recht voor de leerling de toegang tot de lessen te weigeren. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. Deze incasso vindt plaats volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten. Eventuele extra kosten zijn voor de rekening van de betalingsplichtige.

Artikel 5: Opzegging / beëindiging van de lessen gedurende de looptijd van een cursus.

- Indien een leerling lessen volgt die met bijbehorende tarieven worden genoemd op de website onder de noemer '*seizoensabonnement*', verbindt men zich tot het betalen van het lesgeld voor het hele seizoen, al dan niet in termijnen. Het beëindigen van de lessen en bijbehorende betalingsverplichting of eventuele restitutie van het lesgeld is in dit geval alleen mogelijk als wordt voldaan aan de in artikel 6 genoemde voorwaarden.
- Indien een leerling lessen volgt die met bijbehorende tarieven worden genoemd op de website onder de noemer '*Flexibel abonnement*' (privé en duo muzieklessen met een opzegtermijn van één maand), geldt een opzegtermijn van één kalendermaand, welke altijd ingaat op de eerste dag van de volgende maand nadat per e-mail aan info@bijkoel.nl de opzegging kenbaar is gemaakt. Bijvoorbeeld: Als op 15 januari de e-mail wordt verstuurd, gaat de opzegtermijn in op 1 februari en stoppen de lessen op 1 maart. De opzegging kenbaar maken kan alleen vanaf 1 oktober 2024 of tenminste één maand na het ingaan van het flexibele abonnement, waarna de opzegtermijn ingaat, tenzij wordt voldaan aan de in artikel 6 genoemde voorwaarden.
- Indien een leerling *groepslessen* volgt verbindt men zich tot het betalen van het lesgeld voor het hele seizoen, al dan niet in twee termijnen. Het beëindigen van de lessen en bijbehorende

betalingsverplichting of eventuele restitutie van het lesgeld is in dit geval alleen mogelijk als wordt voldaan aan de in artikel 6 genoemde voorwaarden.

Artikel 6: Restitutie lesgeld.

Restitutie van lesgeld terwijl een eventuele opzegtermijn nog niet verstreken is, vindt alleen plaats in de onderstaande gevallen:

- a) Verhuizing van de leerling verder dan 25 kilometer van Velsen (tegen overlegging van een recent uittreksel uit het bevolkingsregister);
- b) langdurige ziekte van de leerling;
- c) ontbreken van voor de les benodigde capaciteiten bij de leerling (beëindiging vindt plaats op aangeven van de docent, na overleg met ouders / leerling);
- d) overlijden van de leerling.

Artikel 7: Verzuim en planning van lessen.

- Gemiste lessen door de leerling, om welke reden dan ook, worden niet ingehaald en niet gerestitueerd, behalve als wordt voldaan aan één van de genoemde voorwaarden in artikel 6.
- Wanneer een leerling minimaal 24 uur van te voren met een dringende reden wordt afgemeld kan in sommige gevallen een inhaalles worden gepland. Dit wordt per geval bekeken door de administratie in overleg met de docent. Een tijdige afmelding verplicht Koel niet tot het plannen van een inhaalles.
- Het missen van lessen ontheft de wederpartij nooit van betaling van het lesgeld.
- Afwezigheid van de leerling dient zo tijdig mogelijk te worden gemeld via een mail naar info@bijkoeel.nl, of via een bericht naar 06 48 76 20 70.
- In geval van absentie van de docent verplicht Koel zich alles in het werk te stellen om de continuïteit van de lessen te waarborgen,

bijvoorbeeld door het inzetten van een vervangende docent. Een online les via een videobelverbinding of een persoonlijk opgenomen instructiefilm geldt ook als vervanging van een les die niet op de gebruikelijke manier doorgang kan hebben. Als dit om welke reden dan ook niet, of slechts beperkt lukt, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

- Afspraken over planning, verzuim en inhalen van lessen kunnen uitsluitend gemaakt worden met de administratie van Koel. Contact kan gelegd worden via mail: info@bijkoeel.nl of telefoonnummer 06 48 76 20 70.

Let op: Aan afspraken die gemaakt worden direct met een docent, zonder dat vooraf met de administratie te bespreken kunnen geen rechten worden ontleend en zijn niet geldig.

Artikel 8: Wijzigingen gedurende het cursusjaar of ten opzichte van een voorgaand cursusjaar.

8.1: Groepsgrootte

Verandering van groepsgrootte gedurende het cursusjaar door bijvoorbeeld vertrek of aanmelding van leerlingen, heeft geen invloed op het te betalen tarief van de leerlingen die de lessen vervolgen. Wel behoudt Koel zich het recht voor de lesduur naar rato te verkorten.

8.2: Docent

Koel verplicht zich tijdelijke of permanente vervanging van een docent gedurende het cursusjaar zo veel mogelijk te beperken. Koel is niet verplicht de redenen van vervanging van een docent mede te delen aan de leerling. De leerling kan aan vervanging van de docent geen rechten ontleen.

8.3: Locatie

Koel behoudt zich het recht voor gedurende het cursusjaar de locatie van lessen, cursussen en repetities te wijzigen.

8.4: Duolessen

Duolessen kunnen gegeven worden onder deze voorwaarden:

- Een duo dient zich als zodanig aan te melden. Wij vormen in principe geen duo's van afzonderlijke leerlingen.
- Bij een duolessen volgen beide leerlingen de les volgens een seizoensabonnement, of met een duo strippenkaart.
- Als één van beide leerlingen afwezig is op een les, gaat deze les wel door en kan niet worden ingehaald door de afwezige leerling. Dat geldt ook voor lessen met een strippenkaart.

8.5: Overmacht

Wanneer een lopende cursus of reeds aangevangen lessen niet of gedeeltelijk niet in de bedoelde vorm aangeboden kan worden door niet door Koel te beïnvloeden factoren* betekent dat niet automatisch dat lesgeld wordt gerestitueerd. In zo'n geval wordt er gekeken naar een redelijkerwijs passende alternatieve lesvorm. Wanneer een alternatief niet mogelijk is wordt per geval gekeken naar een redelijke regeling rondom restitutie of korting.

*Denk aan door de overheid plotseling afwijkende tijdelijke regelgeving, ongevallen of extreme weersomstandigheden.

8.6: Aantal lessen

Het aantal te volgen lessen in een cursusjaar of een periode van een cursusjaar kan per seizoen verschillen. Dat kan bijvoorbeeld gebeuren door landelijke planning van feestdagen en vakanties of door een presentatiemoment dat als vervanging van een les telt. Ongeacht de reden heeft een verschil in het aantal lessen van een cursus ten opzichte van een voorgaand seizoen geen invloed op het vastgestelde tarief.

Artikel 9: Details aanbod 2024/2025

Het aantal lessen dat binnen seizoen 2024 / 2025 gegeven wordt kan per cursus en / of abonnement verschillen. Informatie die daarover verstrekt wordt op onze website of door onze administratie is leidend.

Artikel 10: Aansprakelijkheid.

Koel is niet aansprakelijk voor schade of letsel die wordt geleden tijdens deelname aan een les, cursus, workshop, project of evenement. Ook is Koel niet aansprakelijk voor schade of letsel die wordt geleden bij het niet of onvoldoende nakomen van enigerlei verplichting die voortvloeit uit het als onderdeel van een activiteit van Koel betreden van een theater of andersoortige ruimte waar daar geldende veiligheidsvoorschriften van kracht zijn. Koel acht deelnemers aan haar lessen, cursussen, workshops, projecten en uitvoeringen zelf verantwoordelijk voor het zichzelf op de hoogte brengen van deze veiligheidsvoorschriften.

Artikel 11: Persoonlijke gegevens / gegevensverwerking.

Wijziging van de persoonlijke gegevens van wederpartij, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummers en e-mailadres van wederpartij dienen tijdig per e-mail aan info@bijkoel.nl aan gebruiker te worden gemeld.

Met gegevens van leerlingen en betalingsplichtigen wordt omgegaan volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie hiervoor de verklaring privacy en cookiebeleid op de website.

Artikel 12: Toepasselijk recht.

Op alle transacties tussen gebruiker en wederpartij, zoals bedoeld bij deze algemene voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.